

Personvernerklæring for medlemmer i Fontenehuset Oslo Øst

Innhold

1 Oppsummering.....	2
2 Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger	2
3 Hvilke personopplysninger vi behandler	2
4 Hvordan personopplysningene innhentes	3
5 Formålet og grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger.....	3
6 Særlig om samtykke	4
7 Hvordan lagres dine personopplysninger?.....	4
8 Hvor lenge oppbevares dine personopplysninger?.....	5
9 Utlevering av informasjon til tredjepart?.....	5
10 Særskilt om bruk av bilder/video og bruk av personopplysninger i markedsføringsmaterieil og annet	6
11 Sikkerhet for dine personopplysninger	6
12 Dine rettigheter	6
13 Endringer	6

Denne personvernerklæringen gir deg informasjon om Fontenehuset Oslo Øst (org. nr. 992 567 244) sin behandling av personopplysninger som samles inn i forbindelse med omvisning og innmelding på Fontenehuset.

1 Oppsummering

Når du melder deg inn i Fontenehuset er det nødvendig å registrere ditt **navn, kjønn, alder (fødselsdato), bostedskommune, telefonnummer og e-postadresse**. Med unntak av de opplysningene, er det helt frivillig å gi flere opplysninger til Fontenehuset. Vi registrerer alltid så lite som mulig, men så mye vi er pålagt å registrere for at medlemskapet ditt skal være gyldig.

Vi bruker kun dine personopplysninger for på ulike måter å oppnå formålet med våre tjenester (dvs. å yte støtte til medlemmer for at de skal mestre den arbeidsorienterte hverdag), samt for å ivareta enkelte lovpålagte plikter som vi er underlagt og for å ivareta våre interesser.

Vi har kun rett til å bruke dine opplysninger på den måten du har gitt oss tillatelse til (samtykke). Dersom vi trenger å bruke opplysningene dine til et annet formål, plikter vi å spørre deg enten når du bruker huset – eller via telefon. Derfor er det helt nødvendig at ditt telefonnummer er registrert og oppdatert.

Formålet med dette dokumentet, som vi har valgt å kalle en personvernerklæring, er å gi deg informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi behandler personopplysningene dine og dine rettigheter knyttet til vår behandling av dine personopplysninger. Hvis du har spørsmål, send en e-post til medlem@fontenehuset-osloost.no

Fra 01. januar 2024 opphører kategorien «Mulig medlem» i Fontenehuset Oslo Øst. Dersom du er Mulig medlem og ikke har samtykket til å bli medlem innen den datoen, blir ditt medlemskap anonymisert og slettet.

2 Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er den som bestemmer formålet med og hjelpemidlene for behandlingen av personopplysninger. Fontenehuset ved daglig leder er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles om deg i forbindelse med at du besøker eller melder deg inn i Fontenehuset.

Vår generelle kontaktinformasjon er:

Adresse: Fontenehuset Oslo Øst

Telefon: 22 08 33 90 eller 474 86 129

E-post: post@fontenehuset-osloost.no

Dersom du har spørsmål knyttet til Fontenehuset Oslo Øst sin behandling av dine personopplysninger eller denne personvernerklæringen, kan du kontakte daglig leder, medlem@fontenehuset-osloost.no

3 Hvilke personopplysninger vi behandler

For å kunne levere tjenester til deg, er Fontenehuset avhengig av å behandle visse personopplysninger om deg. Under følger en oversikt over hvilke personopplysninger som innhentes:

- Navn (GDPR artikkel 6 (1) (a))
- Kontaktopplysninger som adresse (herunder hvilken kommune/bydel du tilhører), telefonnummer (GDPR artikkel 6 (1)(a)). Vi tar normalt kontakt på telefon, og kun i svært sjeldne tilfeller hører du fra oss på e-post.
- Fødselsdato (For å føre statistikk over medlemskap) (GDPR artikkel 6 (1)(a))
- Kjønn (GDPR artikkel 6 (1)(a))
- Fontenehuset Oslo Øst gjennomfører spørreundersøkelser om trivsel, studier, arbeid, din opplevelse av effekten av å være aktiv på Fontenehuset Oslo Øst m.m. Du er ikke pålagt å delta, men det styrker vår evne til å utvikle Fontenehuset Oslo Øst og stadig bli bedre. Sånn kan vi sikre at vi møter vårt formål, og vi deler helt anonyme resultater fra undersøkelsene med de som gir oss tilskudd. Ingen opplysninger kan bli knyttet til deg som person.
- Fremmøte på Fontenehuset (GDPR artikkel 6 (1)(f))
- Om medlemmet ønsker informasjon fra Fontenehuset, nyhetsbrev etc. (GDPR artikkel 6 (1)(a))

Vi understreker at Fontenehuset er et arbeidsfellesskap, og at medlemskap er helt frivillig.

Fontenehuset Oslo Øst registrer ingen helseopplysninger, din tilknytning til offentlige eller private behandlere, eller andre sensitive opplysninger. De ansatte lagrer ikke slik informasjon, og vi ber deg om å ikke sende sensitiv informasjon via e-post. Vi registrerer ikke kontaktpersoner/pårørende, men er selvfølgelig behjelpelig dersom du trenger hjelp til å komme i kontakt med noen når du er på huset.

4 Hvordan personopplysningene innhentes

Ansatte på Fontenehuset Oslo Øst har samtaler med alle medlemmer, og medlemmer har samtaler med hverandre. Åpenhet og tillit er viktig for å kunne fungere både som medlem og ansatt, men vi loggfører ikke andre opplysninger enn strengt nødvendig informasjon - slik nevnt ovenfor. Vi innhenter heller ikke personopplysninger fra tredjeparter.

Eksempler på metoder som brukes til innhenting av dine personopplysninger er:

- Innmeldingsskjema for medlemmer
- Skjemaet «Personlig plan»
- Registrering av informasjon i forbindelse med «Overgangsarbeid» (OA).
- Telefonsamtaler/SMS til det nummer du har oppgitt (oppdatering av informasjon).
- I sjeldne tilfeller vil vi bruke e-post til å formidle informasjon, og da kan du svare på den henvendelsen. Vi ber deg om å aldri dele sensitiv informasjon om deg over e-post.

5 Formålet og grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger

Fontenehuset bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- For å etablere medlemskapet med deg, basert på ditt ønske om å inngå avtale om slikt medlemskap.
- For å kunne gi deg tilgang til våre fasiliteter, tilbud og tjenester. Denne behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg når du melder deg inn i Fontenehuset.
- For å kunne gi deg oppfølging og støtte til å mestre den arbeidsorienterte hverdag, for å oppfylle avtalen med deg og basert på ditt ønske.
- For å kunne sende deg relevant informasjon om møter, arrangementer etc. på SMS. Fontenehuset Oslo Øst bruker e-post i svært få tilfeller, men det må oppgis for å kunne få være medlem.
- For å kunne ta kontakt med deg etter en periode uten oppmøte (reach out). Dette gjøres på SMS eller ved at vi ringer deg. Du bestemmer selv om du ønsker dette, og kan når som helst be om at denne oppfølgingen opphører.
- For å utarbeide statistikk om våre medlemmer og bruken av våre tjenester, basert på de opplysninger du har oppgitt til Fontenehuset. Selve statistikken vil være aggregert og anonymisert, og vil ikke kunne knyttes til deg som enkeltperson. Behandling i forbindelse med statistikkformål skjer med grunnlag i Fontenehusets berettigede interesse i å føre statistikk over brukere og effekten av sine tjenester. Dine interesser er ivaretatt gjennom anonymisering av opplysningene som benyttes for statistikkformål. Merk at opplysningene du oppgir til Fontenehuset også vil ligge tilgjengelig i sin opprinnelige form hos leverandør av medlemshåndtering og besøkslogg for huset, iBooking/Membro. Se mer om dette i punkt om oppbevaring under.
- For å gjennomføre vår årlige arbeids- og studieundersøkelse, dersom du samtykker til å være med i denne. Dette er altså helt frivillig og knyttes ikke til deg som person.
- For å kunne overholde rettslige forpliktelser som Fontenehuset er underlagt eller pålegg fra offentlige myndigheter, herunder krav til bokføring. For å ivareta Fontenehuset Oslo Øst sine eller tredjeparters rettigheter, herunder for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav oppstått i forbindelse med våre tjenester. Fontenehuset vil også kunne oppgi enkelte anonymiserte opplysninger om Fontenehuset Oslo Østs brukere og bruken av Fontenehusets tjenester ved søknad om, eller tildeling av, midler til drift av Fontenehuset Oslo Øst.

6 Særlig om samtykke

Alle medlemmer i Fontenehuset Oslo Øst skal eksplisitt gi samtykke til bruk av informasjon, bilder, video m.m. Du skal få mulighet og tid til å forstå hva du samtykker til når du gir oss informasjon om deg, slik nevnt tidligere i dette dokumentet. Du kan alltid be om forklaringer og hjelp, og vi plikter også å spørre om du har forstått hva du samtykker til ved innmelding. Dersom du underveis i ditt medlemskap ønsker en ny forklaring, ønsker å se hva du har samtykket til, eller ønsker å endre ditt samtykke – så er det din rett. Kun de aller mest nødvendige data slik beskrevet tidligere i dette dokumentet er et absolutt krav for å være medlem. Å stille opp på bilder og i sosiale medier er 100% valgfritt, og vi kan ikke bruke dette uten ditt samtykke.

7 Hvordan lagres dine personopplysninger?

Dine personopplysninger innhentes gjennom samtale og du legger selv inn medlemsdata om deg selv hos iBooking/Membros nettløsning for Fontenehuset Oslo Øst.

Informasjonen lagres i vår database («iBooking/Membro») – ingen andre steder. Ditt telefonnummer lagres i vårt sentralbordsystem hos teleleverandør, men slettes når du melder deg ut. Vi registrerer ikke personopplysninger på papir, og den informasjonen du legger inn kan du alltid se, redigere eller

slette. Personlig plan er et personlig dokument som lages av deg, oppbevares av deg og vi lagrer ikke dette hos oss – fysisk og/eller digitalt.

Du som medlem har til enhver tid tilgang til de opplysningene som er lagret om deg i iBooking/Membro – ved å bruke medlemsappen du får tilgang til, spørre daglig leder eller de kontoransatte om hjelp til å se din sine. iBooking/Membro brukes for å kunne gi våre medlemmer en trygg, effektiv og enkel oversikt over eget medlemskap, og gjøre det lettere å melde seg på aktiviteter. Frem til 31.12.2023 vil Klubbsky fortsatt være vår medlemsdatabase, så dine data vil være registrert der frem til vi går over til iBooking/Membro 100% 1. januar 2024.

For de medlemmer som er i Overgangsarbeid (OA) vil en midlertidig lagring og håndtering av nødvendig informasjon for å formidle og drifte tilbudet være nødvendig – men opplysningene anonymiseres og slettes når statistikk og ikke-identifiserbar og nødvendig informasjon er hentet ut.

Vi hverken registrerer eller lagrer informasjon om innmeldingsårsak. Dersom du ønsker å oppgi det i samtale under omvisning, er det noe du selvfølgelig kan gjøre, men vi registrerer det ingen steder.

På Fontenehuset Oslo Øst er det kun noen få ansatte (inkludert daglig leder) som har tilgang til iBooking/Membro. Ingen medlemmer hos oss har tilgang til administrasjonsløsningen, og ingen utenom deg kan be om innsyn og retting/sletting.

Data (ikke personspeifikk) brukes også for å utarbeide lokal og nasjonal statistikk for alle Fontenehus i Norge. Ingen andre medlemmer har tilgang til din oppmøtehistorikk. Dersom medlemmer jobber med statistikk, er det uten tilgang til personopplysninger og kontaktinformasjon. Data som sendes til Fontenehus Norge inneholder ikke identifiserende data om deg.

8 Hvor lenge oppbevares dine personopplysninger?

Fontenehuset oppbevarer dine personopplysninger så lenge du er medlem hos oss.

Du kan når som helst melde deg ut av Fontenehuset Oslo Øst og be oss om å slette dine personopplysninger ved å kontakte en av medarbeiderne på Fontenehuset. Du vil også bli kontaktet for å oppdatere/bekreftede enkelte opplysninger. Du kan også når som helst selv be om innsyn, retting og sletting av opplysninger. Husk at enkelte opplysninger er nødvendig for å være medlem i Fontenehuset Oslo Øst, og dersom du vil slette alle opplysninger, så betyr det også at du må meldes ut.

Ved utmeldelse vil personopplysninger først anonymiseres, deretter slettes.

Fontenehuset Oslo Øst vil beholde informasjon om alle medlemskapenes varighet etter opphør for historiske formål, som er basert på Fontenehuset Oslo Østs berettigede interesse. Ingen identifiserende opplysninger lagres i slike historiske data.

9 Utlevering av informasjon til tredjepart?

Fontenehuset er også tilsluttet paraplyorganisasjonen Fontenehus Norge. Når du er medlem hos oss, godkjenner du også å kunne bli spurt om du vil være med på anonyme spørreundersøkelser.

Fontenehuset Oslo Øst sender selv ut disse undersøkelsene, og det er helt valgfritt å delta. Svarene er ikke knyttet til din person og kan brukes til forskning på Fontenehusets arbeid, og det hjelper oss til å utvikle et bedre tilbud for deg som medlem. iBooking/Membro som selskap må ha tilgang til dataene så lenge du er medlem, for å kunne levere essensielle tjenester, rette opp i problemer, utvikle tjenesten og sørge for at dine data er trygt oppbevart.

10 Særskilt om bruk av bilder/video og bruk av personopplysninger i markedsføringsmateriell og annet

Dersom du ikke samtykker til å bli tatt bilde av eller filmet, skal dette alltid respekteres. Du skal da ikke avbildes i noe markedsføringsmateriell, på sosiale medier eller nettsiden o.l. Under større arrangementer og der vi som organisasjon deltar på andres arrangementer, vil det være viktig at du selv informerer eksterne om at du ikke ønsker å bli fotografert/filmet. Dersom det er blitt publisert bilde/video av deg ved en feil, skal dette slettes umiddelbart. Du har heller ikke lov til å legge ut bilder av andre på Fontenehuset Oslo Øst (medlemmer og ansatte) uten deres helt eksplisitte tillatelse.

11 Sikkerhet for dine personopplysninger

Fontenehuset tar ditt personvern på alvor, og har iverksatt egnede sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger, herunder fysiske, tekniske og organisatoriske. Eksempler på slike tiltak er at Fontenehusets ansatte er underlagt taushetsplikt, og vi jobber kontinuerlig med sikkerhet og gode rutiner. Du er også pålagt å ta andre medlemmers og de ansattes personvern på alvor, og det du får høre om andre på huset – det forventer vi at du ikke deler videre (i samtaler eller via sosiale medier).

12 Dine rettigheter

Som medlem hos Fontenehuset har du rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og dataportabilitet (rett til å få utlevert eller overført personopplysninger i et egnet format), hvor vilkårene for dette er oppfylt.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at Fontenehuset ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Du kan alltid be Fontenehuset Oslo Øst om hjelp til å forstå, endre, slette, oppdatere dine data hos oss.

13 Endringer

Du vil få tilsendt personvernerklæringen som lenke på SMS ved innmelding i Fontenehuset Oslo Øst. Personvernerklæringen vil også til enhver tid være tilgjengelig i papirform på Fontenehuset Oslo Øst, samt på hjemmesiden vår <https://www.fontenehuset-osloost.no/>. Dersom vi gjør endringer i vår behandling av personopplysninger, vil erklæringen oppdateres og endringen vil varsles, f.eks. ved oppslag på Fontenehuset og varsel på hjemmesiden.

Sist oppdatert: 28.04.2024