



**FONTENEHuset**

OSLO ØST

Årsrapport  
2023

# INNHOOLD

1. Hovedaktiviteter i 2023	6
1.1 Arbeidsrettet dag på fontenehuset	6
1.1.1 Oppmøte	7
1.1.2 Helseresultat	8
1.2 Jobbstøtte	8
1.3 Studiestøtte	10
2. Andre aktiviteter i 2023	11
2.1 Arbeidsmiljø	11
2.1.1 HMS-arbeid	11
2.1.2 Fritidsprogram for medlemmer	12
2.1.3 Rutiner for å forebygge helsebelastninger og ivareta godt arbeidsmiljø	13
2.1.4 Kompetanseutvikling	13
2.2 Praksisplasser for studenter ved høyskoler og universiteter	13
2.3 Bærekraft på huset	13
3. Sentrale arbeidsoppgaver for å nå målene i strategien	14
3.1 Utvikle og tilby relevant tilbud for medlemmene	14
3.2 Forsvarlig håndtering av konfidensiell informasjon	14
3.4 Redusere finansiell usikkerhet og sårbarhet	15
3.5 Øke kjennskap til Fontenehuset Oslo Øst og fontenehusets tilbud	15
3.6 Søke samarbeid og partnerskap	18
4. Økonomi	20

HER ER DU ALLTID #1 I KØEN

# BEDRE MENTAL HELSE UTEN RESEPT

INGEN SAKSBEHANDLING, HENVISNING ELLER VENTELISTE



FONTENEHuset-OSLOOST.NO

*«På Fontenehuset fikk jeg troen på meg selv igjen.»*

— Benjamin, 24 år

*«Her har jeg fått en følelse av tilhørighet, i tillegg til mange fantastiske venner og kollegaer.»*

— Øystein, 44 år



# FONTENEHUSET OSLO ØST

## – BEDRE MENTAL HELSE UTEN RESEPT

Fontenehuset Oslo Øst har lavterskel, gratis og arbeidsrettet rehabiliteringstilbud for mennesker med psykiske helseproblemer på Tøyen i Oslo.

- Man trenger verken henvisning fra lege eller vedtak fra NAV.
- Her får mennesker nye muligheter i livet gjennom tilhørighet, arbeid på huset, sosialisering og hjelp til å komme seg i vanlig arbeid og studier.
- Det er ingen øvre eller nedre grense for antall dager og timer man er hos oss.
- Vi kan og vil hjelpe i tidlig fase - også før isolasjon og mer omfattende behandling blir nødvendig.

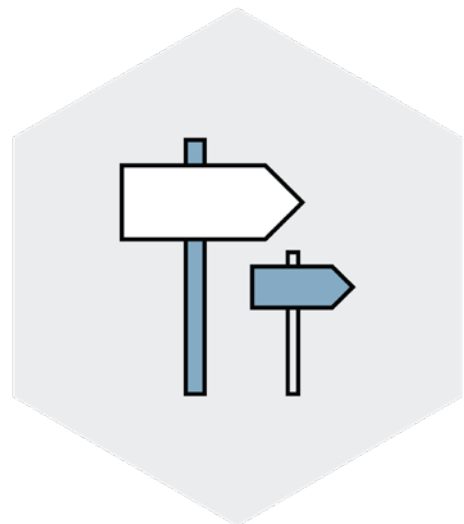
Folkehelsemeldingen (2022-2023) har som et av sine hovedprinsipper at man skal «styrke rollen til og virkningen av sykdomsforebygging». Vi skal være med på å skape et samfunn som fremmer helse i hele befolkningen. Det er også sentralt for vårt daglige virke på Fontenehuset Oslo Øst.

På Fontenehuset Oslo Øst skal man raskt få oppleve fellesskap, bli verdsatt og være med på arbeid, trening, turer og annet. Og når man er klar for det, kan man få hjelp til å finne jobb, samt at man kan prøve seg i deltidsarbeid gjennom overgangsarbeid. Overgangsarbeid er 6 til 9 måneders tarifflønnet deltidsarbeid. Arbeidstilbudet er fremforhandlet av arbeidsgiver og fontenehuset. Jobben er enkel med oppgaver de fleste kan løse.

Vi tar gjerne imot mennesker før man blir syk og isolert slik at veien tilbake ikke blir for lang. Vi tar imot mennesker som har falt utenfor, som har vært innlagt, og mennesker som er på frisoning og annet. Hos oss er det trygt, frivillig – og vi vil at mennesker skal få venner, kontakter, meningsfull aktivitet, arbeid (om de er klare for det - på sitt nivå), og ny energi og glede i hverdagen.

Hos oss er det trygt, uansett kjønn, legning, religion, etnisitet og annet.

Anne Wie-Groenhof  
Daglig leder



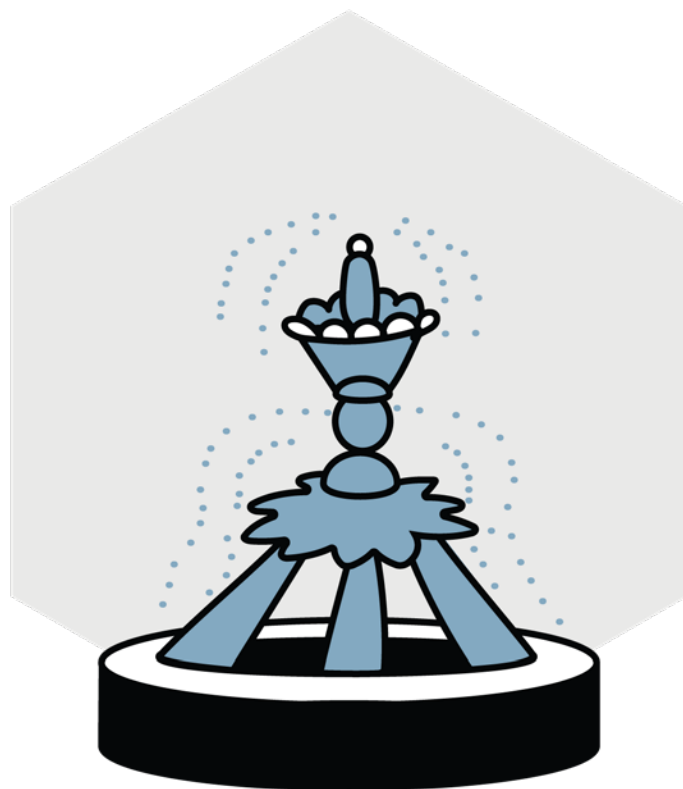
# ÅRSRAPPORT 2023

Fontenehuset Oslo Øst sitt formål er å hjelpe mennesker med psykisk sykdom til å tilegne seg sosiale, økonomiske, utdanningsmessige og yrkesrettede mål.

Vår visjon er at personer med psykiske helseutfordringer har en likeverdig tilværelse i samfunnet. Gjennom jobb- og studiestøtte, støtte fra medlem til medlem (fellesskap og likepersonsarbeid), fritidstilbud, samfunnsdeltakelse, forskning og innovasjon og utdanning arbeider vi for sosial inkludering og for å bedre livskvaliteten til personer med psykiske helseutfordringer.

Styret i Fontenehuset Oslo Øst vedtok i 2023 strategien som gjelder til og med 2025. Sentrale mål for strategiperioden er at flere medlemmer møter oftere og bruker lengre tid på Fontenehuset Oslo Øst. Flere medlemmer får jobb med hjelp fra Fontenehuset Oslo Øst, at flere medlemmer får starte på eller fortsette med studier på videregående skole, høyskole eller universitet med hjelp fra Fontenehuset Oslo Øst og at kjennskap til Fontenehuset Oslo Øst blir større blant potensielle medlemmer, helsetjenesten, offentlige hjelpetjenester, arbeidstakerorganisasjoner og næringsliv i vårt nærområde.

I denne årsrapporten oppsummeres først aktiviteter i 2023 innenfor fontenehusets strategiske innsatsområder. Deretter beskrives sentrale verktøy for å nå målene i strategien. Sist redegjøres det for økonomi.



# 1. HOVEDAKTIVITETER I 2023

I fremstillingen under gis det en oversikt over årets hovedaktiviteter innen områdene arbeidsrettet dag og jobb- og studiestøtte.

## 1.1 Arbeidsrettet dag på fontenehuset

Fontenehuset Oslo Øst er åpent i normalarbeidstiden (08.00-16.00), fem dager i uka. Den arbeidsrettede dagen gir struktur på hverdagen og skaper tilhørighet til et inkluderende arbeidsmiljø. På huset arbeider medlemmer og ansatte side om side og har i fellesskap ansvar for at nødvendige oppgaver tilknyttet drift av fontenehuset løses på en god måte. Arbeidet planlegges, synliggjøres og fordeles på daglige arbeidsmøter.

Driftsoppgavene på fontenehuset er varierte: organisasjonsarbeid (fundraising, bestilling av forbruksvarer til huset og kostnadskontroll ved innkjøp, informasjonsarbeid, rapportering til givere o.l.), grønnsaksdyrking og matlaging på huset, vedlikeholdsarbeid i husets lokaler m.m. Variasjonen i oppgaver gjør at alle kan finne en oppgave som passer, og som tar hensyn til den helsemessige dagsformen.

### ARBEIDSENHETENE PÅ HUSET

Begge enhetene på huset (Drift- og karriereenheten og Kjøkkenenheten) tar imot nye medlemmer, inkluderer medlemmene i arbeidsfellesskapet, gjennomfører reach out og gir individuell støtte.

### DRIFT- OG KARRIEREENHETEN:

Drift- og karriereenheten har bl.a. ansvaret for jobb og studiestøtte til medlemmer, resepsjon og servicemottak (f.eks. booking og gjennomføring av omvisninger), informasjonsarbeid og markedsføring (sosiale medier, hjemmesiden, brosjyrer), drift og vedlikehold, brukerstøtte IKT og statistikk.

### KJØKKENENHETEN:

Kjøkkenenheten lager frokost og lunsj hver dag. Andre arbeidsoppgaver på enheten omfatter bl.a. planlegging av måltider, handling, renhold, hygiene, få kunnskap om utnyttelse av råvarer, innkjøp, cafédrift og økonomi. Enheten jobber også med planlegging og gjennomføring av større arrangementer på huset med matservering (frokostmøter, markering av «Verdens dagen for psykisk helse», filmpremierer, julelunsj m.v.)

### 1.1.1 Oppmøte

- Huset var åpent alle arbeidsdager i 2023. I tillegg var huset åpent påskeaften, 17. mai, juleaften og nyttårsaften.
- Huset hadde 516 medlemmer ved årets slutt.
- Daglig møtte 43 medlemmer på arbeid.
- Totalt 10.959 ganger valgte medlemmer å stille på arbeid på huset (antall fremmøter).
- Medlemmer brukte totalt 40.488 timer på huset.
- I snitt varte arbeidsdagen 3,7 timer (snitt per fremmøte).



### PASELLHAGE

I 2023 har Fontenehuset Oslo Øst jobbet med prosjektet «Growth of the Soul» som er finansiert av Gjensidigestiftelsen. Gjennom dette prosjektet har vi bygget opp og utviklet parsellhagen på Ola Narr med dyrking av grønnsaker og urter. Medlemmene i prosjektgruppa har også bygget et drivhus på terrassen og dyrket i kasser på husets uteområde. Videre har gruppa lært mer om dyrking av grønnsaker, urter og sopp. I løpet av sommer og høst 2023 har mange selvdyrkede planteprodukter blitt tilberedt til gode og sunne måltider på huset.

### 1.1.2 Helseresultat

Etter oppdrag fra Fontenehus Norge gjennomførte Oslo Economics en medlemsundersøkelse som omfattet alle landets fontenehus høsten 2023. Medlemmer som hadde vært aktive på huset i 2023 fikk SMS med lenke til undersøkelsen fra Fontenehuset Oslo Øst. Det var i alt 367 individer som mottok slik SMS, og totalt 55 personer som fullførte undersøkelsen. Svarprosenten var 15 %. Spørreundersøkelsen ga følgende funn:

- «På fontenehuset gjør jeg meningsfullt arbeid.»: 86% var helt eller litt enig.
- «Jeg har blitt bedre til å strukturere hverdagen min etter jeg ble medlem på fontenehuset.»: 81% var helt eller litt enig.
- «På fontenehuset får jeg være med og bestemme i saker som angår huset.»: 69% var helt eller litt enig.
- «På fontenehuset har jeg fått større tro på meg selv og mine ressurser.»: 86% var helt eller litt enig.
- «Å være på fontenehuset bidrar positivt til min livskvalitet.»: 90% var helt eller litt enig.
- «Å være på fontenehuset påvirker helsen min på en positiv måte.» 90% var helt eller litt enig.
- «Bruk av fontenehuset har minsket behovet for innleggelse eller akutt hjelp.» 50% var helt eller litt enig.
- «Fontenehuset har vært til hjelp for meg.» 90% var helt eller litt enig.

### 1.2 Jobbstøtte

Fontenehuset Oslo Øst støtter og følger opp medlemmer som ønsker arbeid, komme tilbake i jobb eller som ønsker å teste sin arbeidsevne. Det kan være støtte i full stilling eller i ulik grad redusert stilling. Støtten kan gis på mange ulike måter:

Fontenehuset Oslo Øst tilbyr «overgangsarbeid» (OA) for medlemmer som vil prøve seg i arbeidslivet. OA er 6 til 9 måneders tariff-lønnet deltidsarbeid. Arbeidstilbudet er fremforhandlet av fontenehuset og OA-arbeidsgiveren. OA vi være en ny inngang til arbeidslivet. Fontenehuset står for rekruttering og opplæring, og for tett oppfølging både av den OA-ansatte og OA-arbeidsgiver på arbeidsplassen. Fontenehuset stiller også med vikar når det trengs.

Videre samarbeider Fontenehuset Oslo Øst med NAV og tilbyr tiltaket «Arbeidsforberedende trening» (AFT). AFT er et tilbud for personer som trenger å prøve ut arbeidsevnen, styrke mulighetene for å få jobb, og som har behov for støtte og veiledning i jobbsøkerprosessen. Tiltaket skal bidra til å prøve ut tiltaksdeltakerens arbeidsevne og til å styrke mulighetene for å få ordinært arbeid. Dette samarbeidet gir fontenehuset tilgang på ekstra jobbstøtteressurser og flere AFT-deltakere har fått støtte til å finne seg en vanlig jobb.

- Antall arbeidsgivere med avtale om overgangsarbeid per 31.12.2023 eller i løpet av 2023: Totalt 5 arbeidsgivere har hatt avtale om overgangsarbeid (OA): Nic Waals institutt (1 plass), Politihøyskolen (2 plasser), Kommunal- og distriktsdepartementet (2 plasser), Oslo kommune/Bykuben (1 plass) og Arbeidsforskningsinstituttet (AFI) (1 plass).
- Antall OA-stillinger per 31.12.2023 eller i løpet av 2023: Totalt 7 stillinger i OA
- Antall medlemmer som har jobbet i overgangsarbeid i løpet av 2023: I alt 13 personer/medlemmer.





## AFT

Fontenehuset Oslo Øst er en tiltaksarrangør i samarbeid med Nav. «Arbeidsforberedende trening» (AFT) er et tilbud for personer som tilrettelagt oppfølging og støtte for å komme ut i jobb/utdanning. Tiltaket har til enhver tid 10 deltakere som følges opp av to AFT-veiledere. Målgruppen i AFT samsvarer godt med målgruppen for fontenehuset, dvs. personer som har eller har hatt psykiske helseutfordringer. I tillegg til individuell oppfølging/karriereveiledning, er deltakerne med i den arbeiderettete dagen dvs. på intern arbeidstrening. Videre er det ukentlig undervisning i norsk for de som trenger det og gruppeundervisning «Arbeid og livsmestring» med relevante temaer innen jobbsøk og mestring av hverdagen. Gjennom AFT tiltaket styrker Fontenehuset Oslo Øst samarbeidet med de ulike NAV kontorene i Oslo, samt at flere Nav-veiledere og brukere blir kjent med Fontenehuset Oslo Øst sitt tilbud. Arbeidsforberedende trening (AFT) hadde i 2023 et formidlingsresultat på 47% - dvs. formidling til jobb eller utdanning.

## FRIOMSORG

Fontenehuset Oslo Øst har også i 2023 hatt samarbeid med Oslo friomsorgskontor hvor enkeltindivider kan gjennomføre samfunnsstraff på fontenehuset. Dette gir den domfelte mulighet til å delta i arbeidsdagen og knytte nye relasjoner. Dette kan i sin tur øke mulighet for å komme ut i arbeidslivet etter endt soning.

## 1.3 Studiestøtte

Fontenehuset Oslo Øst støtter og følger opp medlemmer som ønsker å begynne med eller gjennomføre skole og studier. Støtte omfatter bl.a. å hjelpe medlemmer til å identifisere aktuelle studier, finne studiesteder og sende søknad innen gjeldende frister. Medlemmer som studerer, har et eget studierom på Fontenehuset Oslo Øst.



## ELEVER FRA ULSRUD VGS

Det ble i 2023 inngått en formell samarbeidsavtale mellom Ulsrud VGS og Fontenehuset Oslo Øst. Etter avtalen kan elever fra tilrettelagt avdeling ved Ulsrud VGS ha praksis en dag i uken ved Fontenehuset Oslo Øst. For skoleåret vil praksisdagen være fredager i tidsrommet kl. 09:00-15:00. Elevene har på praksisdager deltatt i det daglige arbeidet ved fontenehuset. Elevene har med voksenstøtte fra fagarbeider eller lærer ved Ulsrud VGS. Fagarbeider samarbeider med medarbeider ved fontenehuset om hvilke arbeidsoppgaver elevene skal utføre. I praksis ser vi at arbeid på kjøkken og cafédrift er populært.

## 2. ANDRE AKTIVITETER I 2023

### 2.1 Arbeidsmiljø

Fontenehuset Oslo Øst har i løpet av 2023 hatt et fokus på arbeidsmiljøet for våre ansatte og medlemmer. Dette i annerkjennelsen av at et helsefremmende og støttende arbeidsmiljø ikke bare er avgjørende for trivsel, men også for fontenehusets overordnede suksess. Vi ønsker å opprettholde fokus på arbeidsmiljøet for å bidra til at fontenehuset kan være et sted hvor alle kollegaer (medlemmer og ansatte) kan trives og utvikle seg.

I medlemsundersøkelsen 2023 fremgikk det at i alt 88% sa seg helt eller litt enig i at «Det er et godt arbeidsmiljø på fontenehuset.».

#### 2.1.1 HMS-arbeid

Kontinuerlige innsats på HMS-området har vært en integrert del av fontenehusets praksis, og vi har implementert flere tiltak for å sikre et trygt og bærekraftig arbeidsmiljø. Vi har gjennomført og oppdatert risikovurderinger på arbeidsplassen for å identifisere potensielle farer og iverksatt tiltak for å forebygge ulykker og helseproblemer. Dette inkluderer bl.a. opplæring i førstehjelp og brannsikkerhet. Det er blitt gjennomført regelmessige AMU-møter og møter med verneombudene.



### BESSEGGEN

I juni 2023 gjennomførte Fontenehuset Oslo Øst en spektakulær tur til Besseggen i Jotunheimen. Turen ble finansiert av en privat testamentarisk gave til fremme av fontenehusets velferdstilbud. Gjennom å støtte og oppmuntre hverandre gikk 18 personer fra huset hele den bratte og luftige turen over fjellet, og mestringsfølelsen var et faktum da turen var gjennomført. Et medlem som deltok på turen deler fra sin opplevelse: «Noe man sitter igjen med etter denne helgen er at turen ble et sterkt fysisk bevis på hvordan fontenehusmentaliteten skaper et fellesskap, støtte og trygghet. Her skapes det rom for at alle har sine behov. Og den støtten og varmen som kommer så tydelig frem når vi her stod midt oppe i en skikkelig krevende øvelse, er den samme støtten og varmen vi finner igjen i hverdagslivet på Fontenehuset på Tøyen.

### 2.1.2 Fritidsprogram for medlemmer

Fontenehuset arrangerer bl.a. felles middager på alle viktige høytidsdager som jul- og nyttårsaften, i påsken og på 17. mai og onsdags- og søndagsmiddager. Fritidstilbudet gjør det f.eks. mulig for medlemmer som er i jobb å opprettholde kontakten med sitt sosiale nettverk og kolleger på fontenehuset. I 2023 omfattet husets fritidsprogram også tirsdagsdans (5rytmer), onsdagsbowling, torsdagstrening i Tøynehallen, tur over Besseggen, introduksjonskurs i havkajak og borgerteaterforestilling på Oslo Nye Teater.

I medlemsundersøkelsen 2023 fremgikk det at i alt 51% sa seg helt eller litt enig i at «Fritidsprogrammet på fontenehuset er viktig for meg.».



#### BORGERTEATER PÅ OSLO NYE TEATER

I september 2023 hadde Borgerteatret premiere på forestillingen "Fotspor", der et av fontenehusets medlemmer stod på scenen og delte sin sterke historie. Forestillingen ble spilt for en fullsatt sal på Oslo Nye Teater sin hovedscene og førte til at det ble satt opp en ekstraforestilling i januar 2024, også denne ble utsolgt på kort tid. Borgerteatret legger vekt på inkludering, mangfold og deltakelse fra alle samfunnslag og har et sterkt fokus på forståelse og forandring gjennom dialog. Målet med prosjektet er å gi stemme til forskjellige perspektiver og erfaringer, som kanskje vanligvis ikke kommer til ordet i samfunnsdebatten. Hver forestilling avsluttes med en reell dialog mellom publikum og deltagere på scenen, slik at teatersalen blir et rom for refleksjon og meningsutvekslinger rundt sosiale, politiske eller økonomiske samfunnsspørsmål. Dette konseptet utfordrer den tradisjonelle oppfatningen av teater som en ensidig formidling fra skuespillere til et passivt publikum.

Foto: Lars Opstad

### 2.1.3 Rutiner for å forebygge helsebelastninger og ivareta godt arbeidsmiljø

I mai 2023 etablerte Fontenehuset Oslo Øst «Rutiner for å forebygge helsebelastninger og ivareta godt arbeidsmiljø og fellesskap for alle på Fontenehuset Oslo Øst». Rutinen skal gi retningslinjer for arbeidet med å forebygge «compassion fatigue» (utbrenthet og sekundærtraumatisert stress). Flere av virkemidlene som er aktuelle ved forebygging av «compassion fatigue» vil også være relevante verktøy som kan bidra til godt miljø og fellesskap for alle på fontenehuset – både medlemmer og ansatte.

### 2.1.4 Kompetanseutvikling

I løpet av 2023 har flere medlemmer og ansatte deltatt på temamøter, frokostmøter og liknende samlinger som bidrar til faglig og personlig utvikling. Med støtte fra ERASMUS+ deltok et medlem og en ansatt på en internasjonal konferanse i Romania februar 2023.

I løpet av 2024 vil Fontenehuset Oslo Øst sende i alt 6 kollegaer på «Colleague Training» training til fontenehuset Mosaic Clubhouse i London. Dette for å øke kompetansen på fontenehusmodellen.

### 2.1.5 Fagorganisering

Fontenehuset Oslo Øst er medlem av arbeidsgiverorganisasjonen Virke. I løpet av 2023 er det jobbet for å etablere en tariffavtale mellom Virke og Parat for Fontenehuset Oslo Øst, og denne trådte i kraft fra 01.01.2024.

## 2.2 Praksisplasser for studenter ved høyskoler og universiteter

Fontenehuset Oslo Øst samarbeider med utdanningsinstitusjoner i Oslo som trenger praksisplasser til sine studenter. I løpet av 2023 har Fontenehuset Oslo Øst tilbudt praksisplass for studenter ved: OsloMet (utdanning: bachelor ergoterapi), VID vitenskapelige høgskole (utdanning: bachelor i sosialt arbeid), Norges idrettshøgskole (utdanning: Fysisk Aktivitet og Funksjonshemming), Høgskolen Kristiania (utdanning: Livsstilsendring og folkehelse). I tillegg har en student ved Handelshøgskolen BI Oslo skrevet en prosjektoppgave om strategi og Fontenehuset Oslo Øst. Videre har en student ved OsloMet i løpet av 2023 arbeidet med en avhandling om arbeidsgiverperspektivet rundt samarbeid om overgangsarbeid med fontenehus (utdanning: master i sosialt arbeid).

## 2.3 Bærekraft på huset

Fontenehusets virksomhet medfører verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Alminnelig husholdningsavfall kildesorteres og matrester komposteres. I tillegg redder huset overskuddsmat gjennom å være en mottaker av mat fra Matsentralen. Denne maten benyttes til matlagingen på huset og innebærer at medlemmene får et mattilbud til en rimelig penge. I tillegg produserer fontenehuset grønnsaker og frukt fra hageparsell på Ola Narr (Tøyen) som brukes til matlaging på huset.

I løpet av 2023 har fontenehuset redusert antall printere, endret forbruksvaner og redusert forbruket av papir.

Fontenehuset Oslo Øst er med på å løse viktige samfunnsutfordringer og bidrar til bærekraftig utvikling særlig knyttet til målene 1, 3, 8 og 10.

- Bærekraftsmål 1: Vi bekjemper relativ fattigdom
- Bærekraftsmål 3 Vi skaper bedringsprosesser og god psykisk helse
- Bærekraftsmål 8 Vi støtter medlemmer ut i jobb
- Bærekraftsmål 10 Vi gir like muligheter, bekjemper forskjellsbehandling, motarbeider ensomhet og inviterer til et inkluderende fellesskap.

## 3. SENTRALE ARBEIDSOPPGAVER FOR Å NÅ MÅLENE

Sentrale arbeidsoppgaver for å nå målene i strategien omfatter bl.a. arbeid for å utvikle og tilby et relevant tilbud for målgruppen, forsvarlig håndtering av betroede personlige opplysninger, øke kjennskap til fontenehusets tilbud, redusere finansiell usikkerhet og sårbarhet og søke samarbeid og partnerskap. Disse arbeidsoppgavene omtales nærmere under.

### 3.1 Utvikle og tilby relevant tilbud for medlemmene

Fontenehuset Oslo Øst ønsker å tilby og arbeider kontinuerlig for at tilbudet på huset oppleves som relevant av medlemmene. Vi tilbyr opplæring i jobbsøking og intervjuforberedelse. Videre tilbyr huset oppfølgingsstøtte også etter at medlemmene har kommet helt eller tilbake til arbeidslivet. Dette kan f.eks. innebære støtte på arbeidsplassen eller tilgjengelig nettverk og støtte på fontenehuset, herunder sosiale aktiviteter på huset etter arbeidstid.

I 2024 vil vi vektlegge samarbeid med potensielle arbeidsgivere for å forstå deres behov. Samtidig kan vi påvirke arbeidsgivere til å bli mer kompetente til å tilrettelegge for arbeidstakere som har psykiske helseutfordringer.

### 3.2 Forsvarlig håndtering av konfidensiell informasjon

I 2023 byttet Fontenehuset Oslo Øst leverandør av digitalt medlemsregister. Det er flere styrker ved det nye medlemsregisteret, herunder bl.a.:

- Medlemmene får større grad av autonomi. Med nettinnmelding kan nye medlemmer tegne medlemskap direkte fra en nettside. Medlemmet kan selv oppdatere sin kontaktinformasjon.
- Verifisering av medlemsdata blir lettere. Den som melder seg inn, blir presentert for Fontenehuset Oslo Øst sin personvernerklæring og får tilsendt en godkjenningskode til mobil. Koden skrives inn før avtalevilkår godtas og innmeldingen kan bekreftes. Det skal ikke være mulig å få adgang til medlemskap eller tilgang til huset om man ikke er verifiserbar og har gitt de nødvendige samtykker.
- Bedre muligheter for tilgangsstyring. Manglende tilgangskontroll i forbindelse med personopplysninger kan være alvorlig brudd på personvernregelverk.

For medlemmer er det viktig å vite at konfidensiell informasjon blir godt ivaretatt av Fontenehuset Oslo Øst av flere grunner. God håndtering av konfidensiell informasjon er en grunnleggende forutsetning for en sunn og tillitsfull relasjon mellom medlemmene og Fontenehuset Oslo Øst. Dette bidrar til å opprettholde medlemmenes engasjement og støtte. Med medlemmenes interesse for øye, har fontenehuset redusert risikoen for uautorisert tilgang eller misbruk.

### 3.3 Være en pålitelig samarbeidspartner og samfunnsaktør

Fontenehuset Oslo Øst mottok i 2023 driftstilskudd fra Oslo kommune og Helsedirektoratet. Offentlige tilskuddsgivere opererer innenfor lovmessige rammer og retningslinjer, og er følgelig opptatt av at midlene blir brukt i samsvar med gjeldende rett, herunder personvernregelverket. Offentlige tilskuddsgivere er videre opptatt av at data som samles inn og rapporteres av tilskuddsmottakere er nøyaktige, pålitelige og relevante.

Dette er en viktig årsak til at Fontenehuset Oslo Øst i 2023 har prioritert systematisk arbeid med medlemsregister og andre personverntiltak.

### 3.4 Redusere finansiell usikkerhet og sårbarhet

I Frivillighetsmeldingen fra 2018 påpekte regjeringen at organisasjoner i frivillige sektor må bli mer økonomisk bærekraftige. Det betyr at organisasjonene må stå for en større del av inntjeningen selv. Perspektivmeldingene påpeker det samme. Det blir mindre oljepenger å bruke fremover, samtidig som det er et økt behov for samfunnstjenestene ideelle organisasjoner leverer. Dette ser vi konsekvensene av. I 2023 fikk vi og de andre fontenehusene i Norge endelig vedtak fra Lotterinemnda om at vi ikke får momskompensasjon lengre.

For Fontenehuset Oslo Øst innebærer dette i praksis at vi i løpet av at 2023 har hatt fokus på kontinuerlig kostnadskontroll, videreutvikle eksisterende inntektskilder og vurdert andre/nye inntektskilder.

Fontenehuset Oslo Øst har i 2023 i all hovedsak blitt finansiert av offentlige tilskudd, men huset har også mottatt noe støtte fra private givere. Som mottaker av tilskudd og gaver, har fontenehuset plikt til å sørge for at pengene brukes på best mulig måte slik at vårt tilbud kan nå flest mulig. Dette krever at vi skaffer oss kunnskap om hva vi bruker penger på, hvilke alternativer vi har og hvordan ulike valg påvirker økonomi og kvalitet. I 2023 har vi derfor kartlagt alle sider av vår virksomhet, bl.a. anskaffelser av IT-tjenester og teknologiutstyr, kjøp og utnyttelse av matvarer til kjøkken og innkjøp og gjennomføring av renhold. Når det gjelder matvarer så kjøper vi en del gjennom Matsentralen og har hatt en del innsparinger på dette. I tillegg dyrker vi egne grønnsaker på hageparsell på Ola Narr (Tøyen). Når det gjelder renhold har vår kartlegging medført at vi har fått større bevissthet om sortiment (kvalitet, bruksområder og pris).

Fontenehuset Oslo Øst har i 2023 rettet økt oppmerksomhet mot muligheten til å få større andel finansiell støtte fra privat sektor/private givere. I løpet av 2023 har fontenehuset gjennomført prosjekter med støtte fra Gjensidigestiftelsen, Anthonstiftelsen og Elkjøpfondet.

Videre har Fontenehuset Oslo Øst begynt å utrede muligheten for å utvikle kurstilbud for betalende kunder. F.eks. «Bærekraftskurs for næringslivet» som tar for seg hvordan arbeidsgivere kan legge bedre til rette for arbeidstakere med nedsatt funksjonsevne pga. psykiske helseutfordringer. Dette utredningsarbeidet fortsetter i 2024 i samarbeid med Prosperastiftelsen og med finansiell støtte fra Sparebankstiftelsen DNB.

### 3.5 Øke kjennskap til Fontenehuset Oslo Øst og fontenehusets tilbud

I 2023 iverksatte Fontenehuset Oslo Øst flere tiltak for å gjøre sitt tilbud synlig for flere aktører – potensielle medlemmer, offentlige hjelpetjenester, arbeidsgivere og beslutningstakere. I løpet av 2023 har huset produsert en ny brosjyre som retter seg direkte mot målgruppen, pårørende, behandlere og offentlige hjelpetjenester som ofte kommer i kontakt med målgruppen. Videre har fronten/vinduene mot Hagegata 25 blitt malt slik at huset blir mer synlig i bybildet.

For å øke kjennskap til fontenehusets tilbud, skal fontenehuset i 2024 jobbe mer systematisk og målbevisst for å forsterke digital tilstedeværelse og engasjement. Bruken av digitale plattformer og sosiale medier må styrkes og utvides.

## POLITIKERBESØK I 2023

- Marianne Borgen (SV), ordfører i Oslo – avtroppende høsten 2023
- Anne Lindboe (H), ordfører i Oslo – påtroppende høsten 2023
- Julianne Ofstad (FrP), varaordfører i Oslo – påtroppende høsten 2023
- Tage Pettersen (H), stortingsrepresentant 2021-2025
- Marit Kristine Vea (V), bystyrerepresentant/byråd
- Jon Reidar Øyan (Ap), bystyrerepresentant
- Ragnhild Berg Nilsen (H), stortingsrepresentant 2017-2021
- Mari Rise Knutsen (Rødt), bystyrerepresentant
- Jan Tore Sanner (H), stortingsrepresentant 2021-2025







### VOLLEYBALLTURNERING

I juni 2023 arrangerte Fontenehuset Oslo Øst en stor volleyballturnering hvor ti andre fontenehus i Norge deltok, i tillegg til flere av våre samarbeidspartnere. For dette arrangementet fikk vi muligheten til å låne det flotte anlegget med sandvolleyballbaner på Voldsløkka. Fysisk aktivitet og helhetlig helse er områder vi prioriterer på fontenehuset som supplement til den arbeidsrettede dagen og driften av huset. Med et arrangement som dette skapte vi opplevelse av fellesskap, deltagelse og støtte både på og av banen og relasjonsbygging. Ved å flytte oss ut fra vårt eget hus gjorde vi denne dagen fontenehusene synlige ute i lokalmiljøet, en liten, men viktig del av å øke fokus på mental helse.



### UTSTILLINGSVINDU

Sommeren 2023 fikk vi besøk av Bjørn Glestad. Han er nær nabo til Fontenehuset Oslo Øst på Tøyen og er i sitt profesjonelle liv kommunikasjonsrådgiver. Plutselig sto han i døren og ville hjelpe oss å bli mer synlige – helt vederlagsfritt. I løpet av sommeren har Bjørn og hunden hans (Lyng) besøkt fontenehuset ofte, og i fellesskap har vi laget utstillingsvinduer som har gjort oss mer synlige i bybildet.

## VERDENSDAGEN FOR PSYKISK HELSE

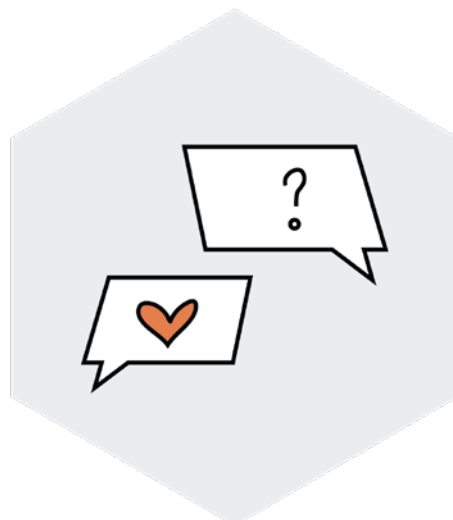
Med støtte fra Bydel Gamle Oslo markerte Fontenehuset Oslo Øst «Verdensdagen for psykisk helse» den 10. oktober 2023. Årets tema for 2023 var: “Vi trenger å høre til.” – #lagplass. Vi fikk en dag med faglig innhold og påfyll, spennende samtaler og mulighet for å møte gamle og nye kjente. I tillegg til frokostseminar og panelsamtale var det også stands hvor det var mulighet for å møte og bli kjent med flere av våre samarbeidspartnere og lokale aktører som jobber på og rundt Tøyen. Vi fikk faglige innlegg fra Vegar Bjørnshagen og Kaja Larsen Østerud (NOVA, OsloMet – storbyuniversitetet). Vi fikk tankevekkende innlegg fra Oslos ordfører Marianne Borgen, Marie Hoelseth (Spireverket) og Verdens Beste Nyheter. Bykuben, Tøyen Unlimited, Tøyen Frivilligsentral og ett medlem bidro i en panelsamtale. Moderator var regissør Ilene Sørebo fra Oslo Nye Teater. Det var også musikalsk innslag fra medlem og en minikonsert gitt av bandet Hilja.

### 3.6 Søke samarbeid og partnerskap

For å nå våre mål må Fontenehuset Oslo Øst samarbeide med andre aktører. Vi har vedlikeholdt eldre partnerskap: overgangsarbeidsgivere (Politi høyskolen, Kommunal- og distriktsdepartementet og Nic Waals institutt v/ Lovisenberg diakonale sykehus). Videre har vi etablert samarbeid med nye arbeidsgivere (Advokatfirmaet Selmer, Bykuben/Oslo kommune og Arbeidsforskningsinstituttet (AFI) v/ OsloMet).

Andre sentrale samarbeidspartnere er Ulsrud videregående skole og Oslo fromsorgskontoret. I løpet av 2023 har vi gjennomført prosjekter med prosjektstøtte fra Gjensidigestiftelsen (prosjektet; Growth of the Soil), Elkjøpfondet (Motvirke digital utenforskap) og Anthonstiftelsen (Volleyballturnering for landets fontenehus og fontenehussamarbeidspartnere).

I 2024 ønsker vi å etablere nye rutiner for oppfølging av våre partnere. Kommersielle partnere har et økt engasjement og interesse både for forebyggende aktiviteter og sosial inkludering i arbeidsliv. Våre samarbeidspartnere bidrar til økt synlighet og rekkevidde for våre budskap i sine egne kanaler.



# TAKK TIL VÅRE TILSKUDDSGIVERE OG ANDRE SAMARBEIDSPARTNERE

## Tilskudds- og støttegivere i 2023:

- Oslo kommune
- Helsedirektoratet / Helse- og omsorgsdepartementet
- Gjensidigestiftelsen
- Elkjøpfondet
- Anthonstiftelsen



Oslo



Gjensidige Stiftelsen

ELKJØP



ANTHONSTIFTELSEN



Helsedirektoratet

## Samarbeidspartnere - overgangsarbeid:

- Arbeidsforskningsinstituttet (AFI), OsloMet
- Bykuben, Oslo kommune
- Kommunal- og distriksdepartementet
- Nic Waals institutt, Lovisenberg diakonale sykehus
- Politihøgskolen



Lovisenberg Diakonale Sykehus



POLITIHØGSKOLEN

OSLOMET

## Samarbeidspartnere – andre former for jobb- og studiesstøtte:

- Advokatfirmaet Selmer

Selmer

## Andre formaliserte samarbeid:

- Ulsrud videregående skole
- Oslo friomsorgskontor
- Prosperastiftelsen



Prosperastiftelsen

KRIMINALOMSORGEN

## 4. ØKONOMI

Årsregnskapet gjelder perioden 01.01 - 31.12.2023. Fontenehuset Oslo Øst har anskaffet midler på kr 14 851 725 for 2023. Stiftelsen ble i løpet av 2023 i hovedsak finansiert med driftstilskudd over statsbudsjettet og fra Oslo kommune. I tillegg er stiftelsen tiltaksarrangør som etter avtale med NAV tilbyr tiltaket «Arbeidsforberedende trening (AFT)». Fontenehuset Oslo Øst har også mottatt støtte fra private virksomheter, herunder fra Gjensidigestiftelsen, Elkjøpfondet og Anthonstiftelsen.



**Oslo 5. februar 2024**

Leif Christian Roberg  
(Styreleder)

Maria Elisabeth Bruce  
(Styremedlem)

Farah Ali  
(Styremedlem)

Marit Rønneberg Dahlen  
(Styremedlem)

Fredrik Nordahl Andersen  
(Styremedlem)

Anne Wie-Groenhof  
(Daglig leder)